

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ O NAZWIE
„Podziel się opinią i zgarnij super nagrody!”**

Postanowienia ogólne

§1

1. Loteria promocyjna prowadzona jest pod nazwą „Podziel się opinią i zgarnij super nagrody!” („Loteria”).
2. Organizatorem Loterii jest Grzegorzówka Loterie Sp. z o.o., ul. Jana Heweliusza 11 lok. 819, 80-890 Gdańsk, KRS: 0000980754, REGON: 522506876, NIP: 5833454207 (zwana dalej „Organizatorem” lub „Grzegorzówka Loterie”), posiadająca biuro w Warszawie (03-713) przy ul. Wrzesińskiej 12/37, który to adres jest adresem właściwym do doręczeń.
3. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (dalej „Ustawa”), decyzji Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz na podstawie niniejszego regulaminu Loterii („Regulamin”).
4. Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy.
6. Czas trwania Loterii obejmuje okres od 01.10.2026 roku do 28.02.2027 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej, z zastrzeżeniem, że czas przyjmowania zgłoszeń w Loterii obejmuje okres od dnia 01.10.2026 roku do 30.12.2026 roku.
7. Loterią objęte są wypełnione ankiety satysfakcji po dokonaniu zakupu i dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego w sklepach Media Markt oraz w sklepie internetowym mediamarkt.pl – do udziału w Loterii uprawnia wypełnienie ankiety satysfakcji przesyłanej na adres e-mail podany podczas zakupu bądź zgłoszenia reklamacyjnego.
8. Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu co najmniej przez czas trwania Loterii na stronie: www.grzegrzolka.com oraz w biurze Organizatora tj. Biuro Grzegorzówka Loterie Sp. z o.o. ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa (w dniach i godzinach jego otwarcia). Ponadto Regulamin Loterii jest dostępny na stronie MediaMarktLoteria.pl od dnia 01.10.2026 roku i nie krócej niż do dnia 28.02.2027 roku.

Warunki uczestnictwa w Loterii

§2

1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba, która ukończyła 18 lat, zamieszkała na terenie Polski będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.
2. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych punktów Regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 1 i 5 niniejszego paragrafu, która spełni poniższe warunki:
 - a. w terminie od dnia 01.10.2026 roku do dnia 30.12.2026 roku otrzyma zaproszenie do wypełnienia ankiety satysfakcji i wypełni ankietę satysfakcji oceniając proces zakupowy lub proces zgłoszenia produktu do naprawy w sieci sklepów Media Markt oraz
 - b. w terminie od godz. 10:00:00 dnia 01.10.2026 roku do godz. 23:59:59 dnia 30.12.2026 roku dokona prawidłowego zgłoszenia w Loterii („Zgłoszenie”) w sposób określony w pkt. 6 i 7 niniejszego paragrafu.
3. Wypełnienie ankiety przed lub po terminie określonym w par.2 pkt 2a nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii
4. Loterią objęte są ankiety dotyczące badania satysfakcji klientów po zrealizowaniu zakupu i proces zgłoszenia produktu do naprawy w sieci sklepów MediaMarkt. Loterią nie są objęte ankiety oceny produktu. Zaproszenia do ankiety satysfakcji są wysyłane przez MediaMarkt na adres e-mail klienta, jeśli klient dokonał zakupu w sklepie stacjonarnym MediaMarkt i podał pracownikowi sklepu adres e-mail lub zeskanował kartę programu lojalnościowego myMediaMarkt podczas finalizacji transakcji w sklepie, dokonał zakupu online lub zakończył się proces naprawy produktu zakupionego i zgłoszonego do naprawy w sieci MediaMarkt.
5. Z udziału w Loterii wyłączeni są pracownicy Organizatora, a także ich rodziny (małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej. Wyłączone z udziału w Loterii są również osoby fizyczne zatrudnione lub współpracujące na podstawie umowy cywilnoprawnej przez Spółki należące do Grupy Kapitałowej Media Saturn Holding, prowadzące Sklep lub Sklepy Media Markt w Polsce.
6. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii dla swej ważności i skuteczności powinno być dokonane w terminie od godz. 10:00:00 dnia 01.10.2026 roku do godz. 23:59:59 dnia 30.12.2026 roku poprzez prawidłowe wypełnienie i zatwierdzenie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie MediaMarktLoteria.pl. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika,
 - b. adres e-mail Uczestnika (ten sam, na który Uczestnik otrzymał zaproszenie do wypełnienia ankiety satysfakcji),
 - c. numer telefonu GSM Uczestnika,
 - d. data wypełnienia i przesłania ankiety satysfakcji,
 - e. złożone przez Uczestnika (poprzez zaznaczenie odpowiednich pól) wymagane oświadczenia w szczególności dotyczące zapoznania się z treścią Regulaminu Loterii, akceptacją jego postanowień, ukończenia 18 lat, nienależenia do grona osób wyłączonych z udziału w Loterii, zapoznania się z zasadami przetwarzania danych osobowych i prawami z tym związanymi.
7. Uczestnik dokonuje Zgłoszenia poprzez zatwierdzenie ww. danych i oświadczeń poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj Zgłoszenie”.

8. Uczestnik może dokonać większej liczby Zgłoszeń niż 1 pod warunkiem wypełnienia odpowiednio większej ilości ankiet satysfakcji, przykładowo: Uczestnik dokonał 1 zakupu, wypełnił 1 ankietę satysfakcji – Uczestnik może dokonać 1 Zgłoszenia; Uczestnik dokonał 1 zakupu, wypełnił ankietę satysfakcji, a następnie zgłosił reklamację i po jej rozwiązaniu wypełnił kolejną (drugą) ankietę satysfakcji – Uczestnik może dokonać 2 Zgłoszeń.
9. Za prawidłowe Zgłoszenie uważa się Zgłoszenie dokonane w chwili, w której zostało zarejestrowane w systemie rejestracji Zgłoszeń. Rejestracja w systemie rejestracji Zgłoszeń oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny rejestracji w formacie: godzina.minuta.sekunda.
10. Wszystkie prawidłowe Zgłoszenia Uczestników dokonane zgodnie z trybem pkt 6 niniejszego paragrafu i zarejestrowane zgodnie z pkt 9 powyżej biorą udział w Loterii.
11. Warunkiem udziału w Loterii jest pełne wypełnienie ankiety (udzielenie odpowiedzi na wszystkie pytania) oraz wyświetlenie strony końcowej z komunikatem „Dziękujemy! Podziel się opinią też z innymi!”.
12. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia, adresy mailowe Uczestników lub numery telefonów oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako laureata, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
13. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail i jednego numeru telefonu. Adres e-mail i numer telefonu zostaną przypisane do imienia i nazwiska Uczestnika, który jako pierwszy w Loterii zarejestrował Zgłoszenie z danym adresem e-mail oraz numerem telefonu. Jako adres e-mail i numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten adres e-mail i numer telefonu, który został podany w formularzu rejestracyjnym. Zgłoszenie w Loterii innej osoby (inne imię i nazwisko), ale z użyciem tych samych danych kontaktowych, czy dokonanie większej ilości Zgłoszeń niż liczba wypełnionych ankiet satysfakcji stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może stanowić podstawę wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii.

Nagrody

§3

W Loterii przewidziano następujące nagrody:

1. Nagrody miesięczne o łącznej wartości 14 947,00 zł (słownie: czternaście tysięcy dziewięćset czterdzieści siedem złotych) brutto:
 - a. Nagroda miesięczna I stopnia losowana spośród Zgłoszeń dokonanych w terminie od 01.10.2026 r. do 28.10.2026 r. (Etap 1) w postaci Konsoli NINTENDO Switch 2 Black + Mario Kart World o wartości 2.249,00 zł (słownie: dwa tysiące dwieście czterdzieści

- dziewięć złotych 00/100) brutto – 1 nagroda o łącznej wartości 2.249,00 zł (słownie: dwa tysiące dwieście czterdzieści dziewięć złotych 00/100) brutto.
- b. Nagroda miesięczna II stopnia losowana spośród Zgłoszeń dokonanych w terminie od 29.10.2026 r. do 25.11.2026 r. (Etap 2) w postaci Ekspresu ciśnieniowego JURA E8 Midnight Silver o wartości 5129,00 zł (słownie: pięć tysięcy sto dwadzieścia dziewięć złotych 00/100) brutto wraz z dodatkową kwotą w wysokości 570,00 zł (słownie: pięćset siedemdziesiąt złotych 00/100), która zostanie przeznaczona na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii – 1 nagroda o łącznej wartości 5 699,00 zł (słownie: pięć tysięcy sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto.
 - c. Nagroda miesięczna III stopnia losowana spośród Zgłoszeń dokonanych w terminie od 26.11.2026 r. do 30.12.2026 r. (Etap 3) w postaci Smartfona SAMSUNG Galaxy S26 o wartości 6299,00 zł (słownie: sześć tysięcy dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto wraz z dodatkową kwotą w wysokości 700,00 zł (słownie: siedemset złotych 00/100), która zostanie przeznaczona na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii – 1 nagroda o łącznej wartości 6 999,00 zł (słownie: sześć tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto.
2. Nagrody tygodniowe o łącznej wartości 4 174,92 zł (słownie: cztery tysiące sto siedemdziesiąt cztery złote dziewięćdziesiąt dwa grosze) brutto:
- a. Nagroda tygodniowa I stopnia losowana spośród Zgłoszeń dokonanych w terminie od 01.10.2026 r. do 28.10.2026 r. (etap 1 – tygodnie 1-4) w postaci Frytkownicy beztłuszczowej Air fryer PHILIPS Ovi NA231/00 Air Fryer z okienkiem 6,2 l o wartości 319,99 zł (słownie: trzysta dziewiętnaście złotych dziewięćdziesiąt dziewięć groszy) brutto – 4 nagrody o łącznej wartości 1279,96 zł (słownie: tysiąc dwieście siedemdziesiąt dziewięć złotych dziewięćdziesiąt sześć groszy) brutto.
 - b. Nagroda tygodniowa II stopnia losowana spośród Zgłoszeń dokonanych w terminie od 29.10.2026 r. do 25.11.2026 r. (etap 2 – tygodnie 5-8) w postaci Saturatora SODASTREAM Terra Black + nabój CO2 + 2 butelki Fuse 1l + 2 syropy (Pepsi, Lipton) Czarny o wartości 349,99 zł (słownie: trzysta czterdzieści dziewięć złotych dziewięćdziesiąt dziewięć groszy) – 4 nagrody o łącznej wartości 1.399,96 zł (słownie: jeden tysiąc trzysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych dziewięćdziesiąt sześć groszy) brutto.
 - c. Nagroda tygodniowa III stopnia losowana spośród Zgłoszeń dokonanych w terminie od 26.11.2026 r. do 30.12.2026 r. (etap 3 – tygodnie 9-13) w postaci Słuchawek bezprzewodowych SONY WH-CH720N ANC Czarny A o wartości 299,00 zł (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) – 5 nagród o łącznej wartości 1495,00 zł (słownie: tysiąc czterysta dziewięćdziesiąt pięć złotych zero groszy) brutto.
3. Pula nagród w Loterii ma łączną wartość 19 121,92 zł (słownie: dziewiętnaście tysięcy sto dwadzieścia jeden złotych dziewięćdziesiąt dwa grosze) brutto.
4. Uczestnikom Loterii, którzy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu nabędą prawo do nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez nagrodzonego Uczestnika.

Losowania Nagród
§4

1. Organizator podzielił okres przyjmowania Zgłoszeń w Loterii na 3 etapy („Etapy”). Dla każdego z tych Etapów zostały wyznaczone oddzielne nagrody miesięczne. Ponadto każdy Etap został podzielony na tygodnie („Tygodnie”), do których zostały przypisane konkretne nagrody tygodniowe. Szczegółowy podział na Etapy i Tygodnie wraz z przypisanymi nagrodami został podany w tabeli poniżej:

Etap	Zakres Zgłoszeń	Nagroda	Tydzień	Zakres Zgłoszeń	Nagroda
Etap 1	01.10.2026 – 28.10.2026	Konsola NINTENDO Switch 2 Black + Mario Kart World	Tydzień 1	01-07.10.2026	Frytkownica beztłuszczowa PHILIPS Ovi NA231/00
			Tydzień 2	08-14.10.2026	Frytkownica beztłuszczowa PHILIPS Ovi NA231/00
			Tydzień 3	15-21.10.2026	Frytkownica beztłuszczowa PHILIPS Ovi NA231/00
			Tydzień 4	22-28.10.2026	Frytkownica beztłuszczowa PHILIPS Ovi NA231/00
Etap 2	29.10.2026 – 25.11.2026	Ekspres ciśnieniowy JURA E8 Midnight Silver	Tydzień 5	29.10-04.11.2026	Saturator SODASTREAM Terra Black + akcesoria
			Tydzień 6	05-11.11.2026	Saturator SODASTREAM Terra Black + akcesoria
			Tydzień 7	12-18.11.2026	Saturator SODASTREAM Terra Black + akcesoria
			Tydzień 8	19-25.11.2026	Saturator SODASTREAM Terra Black + akcesoria

Etap 3	26.11.2026 – 30.12.2026	Smartfon SAMSUNG Galaxy S26	Tydzień 9	26.11-02.12.2026	Słuchawki bezprzewodowe SONY WH-CH720N
			Tydzień 10	03-09.12.2026	Słuchawki bezprzewodowe SONY WH-CH720N
			Tydzień 11	10-16.12.2026	Słuchawki bezprzewodowe SONY WH-CH720N
			Tydzień 12	17-23.12.2026	Słuchawki bezprzewodowe SONY WH-CH720N
			Tydzień 13	24-30.12.2026	Słuchawki bezprzewodowe SONY WH-CH720N

2. Losowania nagród do poszczególnych Etapów będą miały miejsce odpowiednio:
 - a. dnia 05.11.2026 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Etapu 1;
 - b. dnia 03.12.2026 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Etapu 2;
 - c. dnia 07.01.2027 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Etapu 3.

3. Losowania nagród do poszczególnych Tygodni będą miały miejsce odpowiednio:
 - a. dnia 08.10.2026 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Tygodnia 1;
 - b. dnia 15.10.2026 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Tygodnia 2;
 - c. dnia 22.10.2026 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Tygodnia 3;
 - d. dnia 29.10.2026 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Tygodnia 4;
 - e. dnia 05.11.2026 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Tygodnia 5;
 - f. dnia 12.11.2026 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Tygodnia 6;
 - g. dnia 19.11.2026 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Tygodnia 7;
 - h. dnia 26.11.2026 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Tygodnia 8;
 - i. dnia 03.12.2026 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Tygodnia 9;
 - j. dnia 10.12.2026 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Tygodnia 10;
 - k. dnia 17.12.2026 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Tygodnia 11;
 - l. dnia 29.12.2026 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Tygodnia 12;
 - m. dnia 07.01.2027 roku dla Zgłoszeń dokonanych w trakcie trwania Tygodnia 13.

4. Losowania Nagród miesięcznych i tygodniowych będą odbywały się w sposób ręczny. Nagrody będą losowane w następujący sposób: do każdego Zgłoszenia dopuszczonego do danego losowania,

przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa. Liczby porządkowe będą równe liczbie Zgłoszeń dopuszczonych do losowania (zwanymi dalej „Liczbnami Porządkowymi”). Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd. W każdej z urn (z wyjątkiem ostatniej urny) będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość ostatniej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546 Zgłoszeń, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2). Losowanie nagrody odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się poczynając od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas losowanie danej cyfry, po wylosowaniu której okaże się, że dana kombinacja tworzy Liczbę Porządkową, która nie występuje na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania, będzie powtarzane do momentu jej wylosowania (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano nr 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, w takim wypadku losowanie z trzeciej urny odpowiadającej trzeciej cyfrze Liczby Porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania cyfry, która występuje wśród Liczb Porządkowych wraz z końcówką 47). Losowania będą prowadzone do momentu wylosowania Liczby Porządkowej znajdującej się na liście Zgłoszeń uprawnionych do losowania.

5. Podczas każdego losowania Nagród miesięcznych i tygodniowych zostanie wylosowane (w poniższej kolejności): jedno zwycięskie Zgłoszenie, dwa Zgłoszenia rezerwowe do Nagrody (Zgłoszenie rezerwowe 1, a następnie Zgłoszenie rezerwowe 2). Wylosowane Zgłoszenia są umieszczane na liście wyników losowania.
6. Zgłoszenia są weryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w par. 5 Regulaminu.
7. Jeden Uczestnik może wygrać jedną Nagrodę miesięczną i jedną Nagrodę tygodniową danego stopnia. Jedno Zgłoszenie może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę miesięczną lub/ oraz jedną Nagrodę tygodniową w Loterii.

Weryfikacja prawa do nagrody w Loterii i sposób jego przyznania

§5

1. O prawie do nagrody zwycięzcy zostaną powiadomieni za pomocą wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych liczonych od dnia losowania, o którym mowa w par. 4.
2. Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej nagrodzie oraz trybie jej wydania oraz link do formularza zwycięzcy bądź załączony plik formularza zwycięzcy („Formularz”). Wiadomość e-mail zostanie wysłana przez Organizatora na adres mailowy, który Uczestnik podał w zwycięskim Zgłoszeniu. Za dni robocze uważa się na potrzeby Loterii dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Dodatkowo Organizator może skontaktować się telefonicznie z laureatami Nagród celem poinformowania ich o wyniku losowania oraz o wysłaniu powyższej wiadomości e-mail.
3. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o nagrodzie prawidłowo wypełnić i przesłać Formularz (zgodnie z pkt 4

niniejszego paragrafu). W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni ww. warunków w wymaganym terminie, traci prawo do nagrody.

4. Prawidłowo wypełniony Formularz zawiera następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres właściwy do wysłania nagrody. W przypadku Formularza do Nagrody miesięcznej II i III stopnia Uczestnik dodatkowo musi podać serię i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL, Uczestnik jest zobowiązany podać adres zamieszkania, obywatelstwo oraz datę urodzenia).
5. Organizator dokona weryfikacji tego, czy Uczestnik, którego Zgłoszenie zostało wylosowane jako zwycięskie do nagrody dokonał Zgłoszenia podając ten sam adres mailowy, który był podany w ankiecie satysfakcji. W przypadku dokonania Zgłoszenia z użyciem innego adresu e-mail (poza sytuacją, w której Uczestnik po dokonaniu Zgłoszenia a przed losowaniem w danym Etapie zgłosi Organizatorowi fakt podania innego adresu e-mail i wyjaśni przyczynę podania innego adresu a także poda adres e-mail podany w ankiecie satysfakcji do weryfikacji) – prawo do nagrody zostanie odebrane i przejdzie ono na Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia wylosowanego jako rezerwowe, w pierwszej kolejności na Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia wylosowanego jako Zgłoszenie rezerwowe 1, a następnie Zgłoszenie rezerwowe 2.
6. Osoba, której Zgłoszenie zostało wylosowane jako Zgłoszenie rezerwowe zostanie powiadomiona maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych następujących po:
 - a. ostatecznym dniu, w którym poprzednio weryfikowany Uczestnik powinien prawidłowo wypełnić Formularz, lub
 - b. dniu, w którym okaże się, że nie został spełniony jakikolwiek warunek regulaminu przez poprzednio weryfikowanego Uczestnika, lub
 - c. weryfikacji poprawności adresu e-mail podanego w Zgłoszeniu.

Ogłoszenie wyników i sposób wydania nagrody

§6

1. Wyniki Loterii w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska i miejscowości zamieszkania Uczestników, którzy uzyskali prawo do nagród, dostępne będą na stronie MediaMarktLoteria.pl najpóźniej od dnia 01.02.2027 roku i nie krócej niż do zakończenia Loterii.
2. Nagrody zostaną przesłane pocztą lub przesyłką kurierską na wskazany przez laureatów adres najpóźniej do dnia 07.02.2027 roku.
3. Nieodebrane nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora.
4. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

Nadzór nad przeprowadzeniem Loterii

§7

1. Organizator powoła osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.

Postępowanie reklamacyjne

§8

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, jednak nie później niż do dnia 14.02.2027 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje:
 - a. data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki, które wpłynęły na adres biura Organizatora: Biuro Grzegorzółka Loterie Sp. z o.o., ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa;
 - b. data wpłynięcia wiadomości email na skrzynkę mailową Organizatora: reklamacja@grzegorzolka.com;
 - c. data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki z datą nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na adres Grzegorzółka Loterie, ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa, najpóźniej do dnia 17.02.2027 r.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone na piśmie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail).
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 28.02.2027 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
6. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

Postanowienia końcowe

§9

1. Wszelkie ewentualne spory mogące wynikać ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
2. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
3. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
4. Stosownie do postanowień art. 20 Ustawy Organizator jest zobowiązany, na żądanie Laureata Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiło wydanie wygranej.